

Regulamin i warunki korzystania ze sklepu internetowego www.mscaftshop.com

1. Postanowienia ogólne.

1. Właścicielem sklepu internetowego oraz domeny www.mscaftshop.com jest Małgorzata Schirok Craftshop z siedzibą przy ul. Puszczyka 15 m 18, 02-785 Warszawa, NIP: 951-185-54-57, REGON: 363960049.

2. W sklepie internetowym www.mscaftshop.com sprzedawane są prace wykonane według autorskiego projektu Małgorzaty Schirok, która jednocześnie jest ich wyłączną właścicielką, a wszelkie treści zamieszczone na tej stronie internetowej (teksty, zdjęcia, itp.) podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity z 2006 r., Dz.U. nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Bez zgody autora zabronione jest min. powielanie treści, ich kopiowanie, przedruk, przechowywanie i przetwarzanie z zastosowaniem jakichkolwiek środków elektronicznych, zarówno w całości, jak i w części. Zabronione jest dalsze rozpowszechnianie, o którym mowa w art. 25 ust. 1 pkt. b ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

3. Kilka umieszczonych w sklepie prac, zostało wykonanych wg pomysłu innego twórcy, co jest w czytelny i przejrzysty sposób zaznaczone w opisie produktu.

4. Dokonanie zakupów w sklepie www.mscaftshop.com jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

11. Korzystanie ze sklepu internetowego i realizacja zamówień.

1. Sklep internetowy www.mscaftshop.com czynny jest przez 24 godziny na dobę, a zamówienia złożone po godzinie 16:00 traktowane są jako zamówienia z następnego dnia roboczego. W przypadku dni ustawowo wolnych od pracy oraz świąt, zamówienia realizowane będą w następnym dniu roboczym.

2. Ceny produktów w sklepie podawane są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).

3. Sklep internetowy www.mscaftshop.com zastrzega sobie prawo zmiany cen produktów znajdujących się w sklepie, wprowadzenia nowych towarów do sprzedaży, a także wprowadzania i odwoływania promocji. Cena produktu w momencie zakupu jest aktualna i wiążąca, i nie narusza praw stron uczestniczących w transakcji przed dokonaniem ww. zmian.

4. Zakupów w sklepie dokonywać można bez konieczności zakładania konta i rejestrowania się.

5. Administratorem danych osobowych jest Małgorzata Schirok Craftshop. Powierzone dane personalne podczas składania zamówienia będą przetwarzane i wykorzystane wyłącznie dla celów realizacji zamówienia. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

6. Odbiorcami Państwa danych osobowych są:

- Poczta Polska oraz firmy transportowe, z którymi Małgorzata Schirok Craftshop współpracuje w zakresie realizacji dostawy zamówionego lub zakupionego produktu
- Biuro Rachunkowe, z którym Małgorzata Schirok Craftshop współpracuje w zakresie prowadzenia księgowości

7. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym umowa wygasła lub została rozwiązana, na podstawie ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2017 r. poz. 2342).

8. Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora:

- dostępu do danych;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;

- przenoszenia danych;

9. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego ds. ochrony danych osobowych, w przypadku uznania przez Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dn. 27 kwietnia 2016 r.

10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy, realizacji zamówienia i dostawy produktu zakupionego w sklepie internetowym www.mscaftshop.com.

11. Kolory oferowanych produktów widoczne na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od kolorów rzeczywistych, a jest to spowodowane oświetleniem podczas wykonywania zdjęć oraz indywidualnymi ustawieniami monitorów. Należy dokładnie zapoznać się z opisem umieszczonym przy produkcie, który zawierać będzie szczegółowe informacje na jego temat.

12. Sklep internetowy www.mscaftshop.com oferuje produkty dostępne od zaraz, których wysyłka następuje natychmiast po zaksięgowaniu płatności na koncie firmowym, jak również produkty na zamówienie, których czas realizacji uzgadniany jest indywidualnie.

13 W przypadku produktów dostępnych, zakupów w sklepie internetowym www.mscaftshop.com, dokonuje się poprzez umieszczenie produktu w koszyku, podaniu poprawnych danych do dostawy i wystawienia faktury oraz wykonaniu płatności. Po złożeniu zamówienia, klient otrzymuje potwierdzenie realizacji zamówienia drogą elektroniczną na wskazany podczas dokonywania zakupu adres mailowy. Wykonywać się to będzie automatycznie. Realizacja zamówienia następuje w przeciągu 1 dnia roboczego po uprzednim zaksięgowaniu płatności na koncie firmowym.

14. Prace wystawione w sklepie występują w pojedynczych egzemplarzach. Wyjątek stanowi dział „Materiałów reklamowych”, który dokładnie opisany został w pkt. 111 niniejszego Regulaminu.

111. Warunki zakupu i składania zamówień na materiały reklamowe.

1. Zamówienie każdego produktu prezentowanego w dziale „Materiałów reklamowych” możliwe jest jedynie poprzez formularz kontaktowy. Wszelkie szczegóły i warunki tych zamówień ustalane są w ramach osobnej korespondencji mailowej.
2. W dziale „Materiały reklamowe” istnieje możliwość zakupu 1 sztuki produktu oraz więcej.
3. Produkty prezentowane w dziale „Materiały reklamowe” **nie są dostępne od zaraz**, realizacja zamówienia wynosi do 5 dni roboczych + czas dostawy w przypadku 1 sztuki i dłużej w przypadku zamówienia większych ilości, co wcześniej jest ustalone i przekazane drogą mailową.
4. Rozpoczęcie realizacji zamówienia dla 1 sztuki następuje w momencie zaksięgowania pełnej wartości produktu na koncie firmowym (cena produktu + koszt transportu). W przypadku zakupów, których ilość zamówienia przekracza 1 sztukę, konieczna jest wpłata zaliczki w wysokości 30% od całkowitej wartości zamówienia.
5. W dziale „Materiałów reklamowych” do wyboru są następujące przedmioty: wizytowniki, pudełka na wino, notesy duże i małe, chusteczniki, piórniki na biurko, świece, bombki i pudełka-bombki. Można skorzystać z już gotowych projektów prezentowanych na stronie sklepu www.mscaftshop.com (ich lista będzie sukcesywnie powiększana) lub stworzyć całkowicie nowy, dopasowany do indywidualnych potrzeb. Cała gama dostępnych wzorów przedstawiona została na przykładzie wizytowników (na każdym zdjęciu podana jest nazwa projektu), ale te same motywy można zastosować dla kilku różnych przedmiotów oferowanych w grupie materiałów reklamowych z wyjątkiem świec, bombek i pudełek-bombek.
6. Zachęcam firmy do zamówienia prezentowanych materiałów reklamowych według indywidualnego projektu, dopasowanego do charakteru i potrzeb danej firmy. Tego rodzaju zamówienie poprzedzone jest wykonaniem płatnych próbek. Cena próbek uzależniona jest od stopnia trudności zastosowanej techniki zdobienia oraz wielkości przedmiotu, co wcześniej ustalone jest drogą mailową. Płatność za próbki dokonywana jest z góry. Realizacja zamówienia następuje po akceptacji

zapropnowanych wzorów oraz ustalonych drogą mailową szczegółów oferty.

7. Proponowane przedmioty można zamówić w dowolnej ilości tego samego rodzaju, jak i w zestawach powiększonych o inne produkty. W skład zestawu mogą wchodzić następujące produkty: wizytowniki, pudełka na wino, notesy duże i małe, chusteczniki i piórniki na biurko. Zestaw musi zawierać minimum trzy produkty, co zapewnia dodatkowe 10% rabatu.

8. Ceny produktów prezentowanych w grupie materiałów reklamowych podawane są w polskich złotych i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Dodatkowo zawarty jest w nich koszt opakowania, którym jest do wyboru: pudełko kartonowe, torebka papierowa lub folia ozdobna.

9. Do ceny produktu doliczany jest koszt transportu, którego wysokość zależy od ilości zamówionych produktów i ustalany jest indywidualnie.

10. Dodatkowym kosztem obciążone jest również umieszczenie na produkcie logo firmy z wyjątkiem produktów, na których nie jest to możliwe, czyli świecach oraz w szczególnych przypadkach na bombkach składanych i pudełkach-bombkach.

11. W cenie pudełek-bombek nie są wliczone słodycze, niemniej istnieje możliwość ich dokupienia.

12. Każde zamówienie realizowane jest najszybciej jak to możliwe, zatem istnieje możliwość zakończenia realizacji zamówienia w terminie krótszym, aniżeli zostanie to zaoferowane. Również w przypadku nieprzewidzianych sytuacji i konieczności wydłużenia czasu realizacji zamówienia, informacja taka zostanie niezwłocznie przekazana drogą mailową.

IV. Płatności oraz czas realizacji zamówienia.

1. Za produkty zakupione w sklepie, płatności można dokonać wyłącznie on-line przez firmę PayPal (www.paypal.com/pl/webapps/mpp/ua/useragreement-full).

2. Dane banku oraz nr konta, na który należy dokonać płatności:

ING Bank Śląski S.A., 77 1050 1025 1000 0092 2354 6731.

3. Do ceny produktu doliczany jest koszt transportu, z małymi wyjątkami, gdzie cena za transport wliczona jest w cenę produktu. W takich przypadkach, informacja na ten temat zawarta jest w opisie produktu. Podczas zakupu w sklepie większej ilości produktów i zamieszczenia ich w koszyku, koszty transportu ulegają automatycznemu zredukowaniu.

4. Koszty transportu podane przy każdym dostępnym produkcie, dotyczą dostawy na terenie Polski. Koszty wysyłki do innych krajów uzgadniane są indywidualnie.

5. Koszty transportu w przypadku realizacji produktów wykonywanych na zamówienie uzgadniane są indywidualnie.

6. Wysyłka zamówień dotyczących produktów dostępnych, następuje w przeciągu 1 dnia roboczego po uprzednim zaksięgowaniu płatności na koncie firmowym.

7. Czas realizacji oraz wysyłka zamówień dotyczących produktów wykonywanych na zamówienie ustalany jest indywidualnie.

8. Dostawa produktów realizowana jest przez Poczte Polską (www.poczta-polska.pl/?s=regulamin) lub firmę kurierską i **przesyłki należy otwierać w obecności kuriera**. W przypadku ewentualnego uszkodzenia produktu w transporcie, firma realizująca dostawę zaakceptuje reklamację wyłącznie po spisaniu przez kuriera protokołu uszkodzenia, potwierdzającego powyższą sytuację. Dokument ten musi być podpisany przez obie strony (zamawiającego i firmę realizującą dostawę).

9. Produkty dostarczane są na adres podany w zamówieniu, dlatego poprawność danych adresowych podczas dokonywania zakupu jest niezbędna do prawidłowej realizacji dostawy.

V. Zwroty, reklamacje i uszkodzenia.

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000r. o ochronie praw konsumenta, mają Państwo prawo zwrócić towar bez podania przyczyny w terminie 10 dni

kalendaryzowanych od daty jego otrzymania. **Zwrot może dotyczyć wyłącznie towaru nieużywanego i nieuszkodzonego.** Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć fakturę VAT lub paragon oraz dokładne dane kupującego i nr konta, na który należy dokonać zwrotu pieniędzy. Pieniądze zwrócone zostaną najpóźniej w terminie 5 dni roboczych po otrzymaniu przez sklep przesyłki i **kwota zwrotu obejmuje wyłącznie cenę za produkt, nie rekompensuje kosztów dostawy oraz kosztów odesłania towaru.** Koszty wysyłki zwrotnej ponosi kupujący.

2. Zwroty wysyłane na koszt sklepu za pobraniem nie będą przyjmowane.

3. Przesyłkę należy odesłać na adres:

Małgorzata Schirok Craftshop, Al. KEN 98 m 48, 02-777 Warszawa

4. Jeśli zakupiony produkt nie będzie zgodny z zamówieniem, nie będzie spełniał oczekiwań, lub też będzie posiadał wady, które w świetle prawa stanowiąc będą o jego niezgodności z zawartą umową sprzedaży, należy go odesłać w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu na adres podany w pkt. 3 wraz z reklamacją na piśmie. W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamowanego produktu, odesłana zostanie informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

5. **Przesyłki należy otwierać w obecności kuriera.** W przypadku ewentualnego uszkodzenia produktu w transporcie, firma realizująca dostawę zaakceptuje reklamację wyłącznie po spisaniu przez kuriera protokołu uszkodzenia, potwierdzającego powyższą sytuację. Dokument ten musi być podpisany przez obie strony (zamawiającego i firmę realizującą dostawę). Następnie protokół należy przesać wraz ze zdjęciami uszkodzonego produktu na adres mailowy: schiroko@wp.pl. Jedynie spełniając te warunki sklep może zaproponować ponowne wykonanie produktu (w związku z tym, iż oferowane w sklepie przedmioty są ręcznie dekorowane, czas oczekiwania na nowy produkt jest różny i uzależniony od złożoności i trudności danej techniki zdobienia) lub zwrot kosztów.

6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji użycia produktu niezgodnym z jego przeznaczeniem.

VI. Postanowienia końcowe.

1. Sklep internetowy www.mscaftshop.com zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w dowolnym czasie.

2. Regulamin sklepu internetowego www.mscaftshop.com wchodzi w życie z dniem 22.05.2018r.